**Робота зі зверненнями громадян у 2025 році.**

Робота зі зверненнями громадян є одним із пріоритетних напрямів діяльності відділу освіти, молоді, спорту та охорони здоров'я Мар'янівської селищної ради та підпорядкованих закладів освіти Мар'янівської селищної ради.

У своїй роботі працівники відділу освіти та керівники закладів освіти керуються основними законодавчими актами у сфері розгляду звернень громадян:

- Закон України „Про звернення громадян" від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР (зі змінами та доповненнями);

- Указ Президента від 07 лютого 2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування";

- Постанова Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 „Про затвердження Класифікатора звернень громадян»" (зі змінами).

- Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації затверджена постанова Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (зі змінами та доповненнями).

Реалізуючи вимоги вищезазначених законодавчих актів, здійснюється ряд заходів щодо підвищення рівня цієї роботи, в основі якої лежить, перш за все, уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни, а саме:

- постійно забезпечується кваліфікований і своєчасний розгляд письмових звернень там порушених у них проблем, оперативне їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян;

- забезпечується контроль за термінами розгляду звернень та повнотою наданих відомостей;

- забезпечується належне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються, надаються консультації в телефонному режимі та на особистому прийомі, а у разі незадоволення вирішенням скарг роз'яснюється порядок оскарження прийнятого рішення.

Ведення діловодства щодо звернень громадян здійснюється відповідно до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян. Усі звернення приймаються і реєструються у журналі реєстрації пропозицій, заяв, скарг громадян. Документу присвоюється реєстраційний індекс (складається з початкової літери прізвища заявника та порядкового номера звернення; колективні звернення реєструються за прізвищем першого заявника) та створюється реєстраційно-контрольна картка.

За 2025 рік до відділу освіти, молоді, спорту та охорони здоров'я Мар'янівської селищної ради надійшло 9 звернень, з них:

від ЗДО – 4

від ЗЗСО – 3

1 - депутатське звернення (щодо медичних працівників)

1 - індивідуальне (щодо атестації).

а до підпорядкованих закладів освіти надійшло 1 звернення, а саме Бранський ліцей ( вирішено було позитивно).

Аналізуючи звернення у ЗО Мар'янівської селищної ради та безпосередньо у ВОМСОЗ Мар'янівської селищної ради, за їх характеристикою маємо такі дані:

- за формою надходження – особиста подача звернення;
- за ознакою надходження - первинні;
- за видами - заяви;
- за суб'єктом – 2 індивідуальні, решта колективні.

Відповідно до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» усі звернення, які надходили до ВОМСОЗ та підпорядкованих закладів освіти Мар'янівської селищної ради, розглядалися в передбачені законом терміни. З усіх 10 звернень вирішено позитивно, деякі задоволено частково, на всі звернення дано роз'яснення згідно з чинним законодавством. Усі звернення розглянуті у встановлені законодавством терміни, всім заявникам надані вичерпні відповіді.

Розгляд звернень громадян, забезпечення їх справедливих вимог відділом і надалі будуть займати одне з напрямів діяльності ВОМСОЗ Мар'янівської селищної ради і підпорядкованих закладів освіти Мар'янівської селищної ради, а також буде здійснюватися ряд заходів щодо підвищення рівня цієї роботи, в основі якої лежить, перш за все, уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни.